



FlexNet Manager Suite 2024 R2

Configuration système requise et
compatibilité

Sommaire

1. Configuration requise et compatibilité du système 2024 R2FlexNet Manager Suite (édition sur site)	3
Configuration matérielle requise.....	3
Logiciels requis.....	5
Configuration réseau requise	19
Compatibilité avec les autres produits.....	21
2. Conseils d'installation et de mise à niveau	27
3. Documentation.....	28
4. Pour en savoir plus.....	29
5. Informations légales	30

1

Configuration requise et compatibilité du système 2024 R2FlexNet Manager Suite (édition sur site)

FlexNet Manager Suite rapporte des informations détaillées relatives aux logiciels installés, à l'utilisation des applications, aux commandes et rapproche ces informations afin de présenter une situation de licences.

Le système inventorie les environnements virtuels et les bases de données Oracle, importe les inventaires de Microsoft Endpoint Configuration Manager (anciennement Microsoft SCCM) ainsi que d'autres outils d'inventaire via des adaptateurs configurables et s'intègre de façon transparente avec les systèmes de gestion intégrée (ERP), ressources humaines (RH), bons de commande (BC) et Active Directory (AD). FlexNet Manager Suite est utilisé par les entreprises pour prendre le contrôle de leur parc logiciel et optimiser leurs dépenses en matière de logiciels.

Ce document contient des informations relatives à FlexNet Manager Suite, couvrant :

- FlexNet Manager for Clients
- FlexNet Manager for Datacenters
- FlexNet Manager for SAP Applications
- Service Life Data Pack.

Les informations relatives à la configuration requise sont disponibles en français, anglais, allemand, japonais et espagnol.

Configuration matérielle requise

Les tableaux ci-dessous décrivent la configuration matérielle requise pour votre serveur d'applications et votre serveur de bases de données en fonction du nombre d'enregistrements (tels que les opérateurs, les équipements, et les licences logicielles) présents dans votre installation de FlexNet Manager Suite 2024 R2. La configuration requise pour vos beacons d'inventaire ainsi que pour les équipements inventoriés cibles sur lesquels vous déployerez l'agent d'inventaire FlexNet est également fournie.

Serveur d'applications

Catégorie	Spécification
Processeurs	4 cœurs, jusqu'à 8 cœurs si > 100 opérateurs
Mémoire	8 Go
Lecteur système	60 Go Cela inclut une allocation de 8 Go pour le dossier DataImport utilisé pour les mises à jour des bibliothèques ARL, PURL, SKU et EOSL.

Serveur de bases de données

Catégorie	Spécification
Processeurs	4 cœurs pour 100 opérateurs
Mémoire disponible pour SQL Server	16 Go pour 50.000 équipements
Lecteur système	40 Go
Lecteurs de données (chiffres standards basés sur le mode de récupération de la base de données « simple »)	Données de la base de données de conformité Tous les 10.000 équipements : 25Go la première année + 15Go de croissance par an
	Journaux de la base de données de conformité 20 Go pour 10.000 équipements
	Données de la base de données d'inventaire 20 Go pour 10.000 équipements avec l'inventaire FlexNet
	Journaux de la base de données d'inventaire 10 Go pour 10.000 équipements avec l'inventaire FlexNet
	Données de la base de données des instantanés de rapports 10 Go
	Journaux de la base de données des instantanés de rapports 10 Go
	Données de la base de données de l'entrepôt de données 20 Go pour 1000 licences
	Journaux de la base de données de l'entrepôt de données 20 Go
	Données de Tempdb 5 Go pour 10.000 équipements
	Journaux de Tempdb 1 Go pour 10.000 équipements

Catégorie	Spécification
Journaux + données du magasin de contenu Cognos	1 Go
Total	60 Go + 80 Go pour 10.000 équipements
Taux de croissance annuel	15 Go pour 10.000 équipements

Serveur Flexera Analytics (Cognos)

Catégorie	Spécification
Processeurs	4 cœurs
Mémoire	16 Go+ recommandé
Lecteur système	100 Go

FlexNet Beacon

Catégorie	Spécification
Processeurs	2 cœurs
Mémoire	4 Go minimum, 8 Go+ recommandé
Espace disque libre minimum	1 Go pour 10.000 équipements

Agent d'inventaire FlexNet

Catégorie	Spécification
Processeurs	1 cœur
Mémoire	512 Mo minimum, 2 Go+ recommandé
Espace disque libre minimum	25 Mo installation + 100 Mo espace de travail

Logiciels requis

Le tableau ci-dessous décrit les systèmes d'exploitation pris en charge ainsi que les logiciels requis pour FlexNet Manager Suite 2024 R2 au moment de la publication. Sauf indication contraire, la prise en charge d'une publication inclut la prise en charge de l'ensemble des Service Packs créés lors de la même publication.

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022. 	<p>Les trois logiciels suivants sont requis pour <i>chaque</i> serveur dans une implémentation à serveurs multiples :</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft .NET Framework 4.7.2-4.8 (l'inscription de ASP.NET est décrite dans les PDF, en anglais, <i>Installation and Upgrading</i>, rubrique <i>Configure .NET and IIS</i>) Microsoft Internet Information Services 8.0-10.0 Microsoft Message Queuing (MSMQ). <p>Les prérequis supplémentaires suivants s'appliquent <i>uniquement</i> lorsque les composants du serveur de traitement par lots sont installés.</p> <hr/> <p> Important : <i>Il doit y avoir un, et un seul, serveur de traitement par lots dans votre environnement. Le serveur de traitement par lots peut être installé sur son propre serveur, ou peut être colocalisé (sur votre serveur d'applications web ou sur votre serveur d'inventaire), ou bien tous les composants peuvent être installés sur un seul serveur d'applications. Lorsque le serveur de traitement par lots est installé, les logiciels ci-dessous sont également requis.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Access Database Engine (32 bits) Fonctionnalités SQL Server : Client Tools Connectivity, Management Tools. <hr/> <p> Remarque : <i>Les éditions Microsoft Windows Server Core ne sont pas prises en charge.</i></p>

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Serveur des bases de données (comprenant le serveur des bases de données Cognos)	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022 Amazon RDS for SQL Server. 	 Remarque : Ces commentaires initiaux s'appliquent à chacune des versions de Microsoft SQL Server suivantes (de plus amples commentaires spécifiques à chaque version sont détaillés ci-dessous) : <ul style="list-style-type: none"> L'intégration de Microsoft SQL CLR (Common Language Runtime) doit être activée. FlexNet Manager Suite utilise un assembly CLR avec les autorisations SAFE. Sur Microsoft SQL Server 2017 et les versions ultérieures, la création et l'exécution de cet assembly sont généralement réalisées en configurant une connexion SQL Server à partir du certificat approprié et en accordant des droits UNSAFE ASSEMBLY à la connexion. Les autres configurations prises en charge (mais non recommandées) consistent à choisir « ON » pour la propriété de la base de données TRUSTWORTHY pour la base de données de conformité, ou à désactiver la sécurité CLR stricte. Les installations multi-locataires requièrent l'édition Enterprise de SQL Server. Les installations à client unique peuvent utiliser n'importe quelle édition de SQL Server. Flexera Analytics requiert une configuration de Microsoft SQL Server activant le protocole TCP/IP, et dispose des autorisations réseau nécessaires pour communiquer avec le serveur de base de données (veuillez vous assurer que ceci ne soit pas rendu impossible par d'éventuelles restrictions de pare-feu). Amazon RDS est limité à SQL Server 2016 SP1, SP2 et SP3.
		<ul style="list-style-type: none"> Microsoft SQL Server 2016 SP1
		 Remarque : Assurez-vous qu'au moins SP1 a été appliqué, car cette mise à jour inclut la réparation d'une erreur irrécupérable. Lancez l'exécution avec un niveau de compatibilité fixé à SQL Server 2012 (110). <ul style="list-style-type: none"> Microsoft SQL Server 2017 Microsoft SQL Server 2019
		 Remarque : IBM Cognos versions 11.2.4 et 11.1.7 sont prises en charge sur Microsoft SQL Server 2019.

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
		<p> Remarque : IBM Cognos version 11.0.13 n'est pas pris en charge sur Microsoft SQL Server 2019.</p> <p> Remarque : Trois points à vérifier :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez vous assurer d'avoir installé Cumulative Update Package 25 for SQL Server 2019 ou une version ultérieure. 2. FlexNet Manager Suite utilisant SQL CLR, et ce dernier n'étant pas compatible avec la fonction de tables optimisées pour la mémoire introduite avec SQL Server 2019, désactivez TempDB_Metadata en utilisant l'un des processus ci-dessous, puis redémarrez SQL Server : <pre>ALTER SERVER CONFIGURATION SET MEMORY_OPTIMIZED TEMPDB_METADATA = OFF GO</pre> <p>ou</p> <pre>EXEC sp_configure 'tempdb metadata memory-optimized', 0 GO RECONFIGURE GO</pre> <ol style="list-style-type: none"> 3. Dans SQL Server 2019, Microsoft a apporté des modifications au module Intelligent Query Processing qui peuvent produire des erreurs dans les pages de l'interface web (par exemple dans la page Toutes les commandes). Pour la base de données de conformité de FlexNet Manager Suite, voici deux solutions de contournement possibles pour éviter ces erreurs : <ol style="list-style-type: none"> a. Désactivez les six composants suivants du module Intelligent Query Optimizer (comme décrit dans cette rubrique Microsoft) : <pre>ALTER DATABASE SCOPED CONFIGURATION SET BATCH_MODE_MEMORY_GRANT_FEEDBACK = OFF; ALTER DATABASE SCOPED</pre>

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
-----------	------------------------	------------------

```

CONFIGURATION
SET
ROW_MODE_MEMORY_GRANT_FEEDBACK =
OFF;
ALTER DATABASE SCOPED
CONFIGURATION
SET
INTERLEAVED_EXECUTION_TV = OFF;
ALTER DATABASE SCOPED
CONFIGURATION
SET DEFERRED_COMPILATION_TV
= OFF;
ALTER DATABASE SCOPED
CONFIGURATION
SET TSQL_SCALAR_UDF_INLINING
= OFF;
ALTER DATABASE SCOPED
CONFIGURATION
SET BATCH_MODE_ON_ROWSTORE =
OFF;

```

ou

- b.** Lancez l'exécution avec un niveau de compatibilité fixé à SQL Server 2017 (140).

- Microsoft SQL Server 2022



Remarque : IBM Cognos version 11.2.4 est pris en charge sur Microsoft SQL Server 2022.



Remarque : IBM Cognos version 11.1.7 et version 11.0.13 ne sont pas prises en charge sur Microsoft SQL Server 2022.



Remarque : Deux points à vérifier :

- Étant donné que FlexNet Manager Suite utilise SQL CLR et que ce dernier n'est pas compatible avec la fonction de tables optimisées pour la mémoire introduite avec SQL Server 2022, désactivez TempDB_Metadata en utilisant l'un des processus ci-dessous, puis redémarrez SQL Server :

```

ALTER SERVER CONFIGURATION
SET MEMORY_OPTIMIZED

```

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
		<pre> TEMPDB_METADATA = OFF GO ou EXEC sp_configure 'tempdb metadata memory-optimized', 0 GO RECONFIGURE GO </pre> <p>2. Dans SQL Server 2022, Microsoft a apporté des modifications au module Intelligent Query Processing qui peuvent produire des erreurs dans les pages de l'interface web (par exemple dans la page Toutes les commandes). Pour la base de données de conformité de FlexNet Manager Suite, voici deux solutions de contournement possibles pour éviter ces erreurs :</p> <p>a. Désactivez les six composants suivants du module Intelligent Query Optimizer (comme décrit dans cette rubrique Microsoft) :</p> <pre> ALTER DATABASE SCOPED CONFIGURATION SET BATCH_MODE_MEMORY_GRANT_FEEDBACK = OFF; ALTER DATABASE SCOPED CONFIGURATION SET ROW_MODE_MEMORY_GRANT_FEEDBACK = OFF; ALTER DATABASE SCOPED CONFIGURATION SET INTERLEAVED_EXECUTION_TV = OFF; ALTER DATABASE SCOPED CONFIGURATION SET DEFERRED_COMPILATION_TV = OFF; ALTER DATABASE SCOPED CONFIGURATION SET TSQL_SCALAR_UDF_INLINING = OFF; ALTER DATABASE SCOPED </pre>

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Flexera Analytics / Serveur Cognos	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019 (ne prend pas en charge l'édition du centre de données). 	<pre>CONFIGURATION SET BATCH_MODE_ON_ROWSTORE = OFF;</pre> <p>ou</p> <p>b. Lancez l'exécution avec un niveau de compatibilité fixé à SQL Server 2019 (150).</p> <ul style="list-style-type: none"> Outils clients Microsoft SQL Server, de la même version.
 Remarque : Le serveur Flexera Analytics n'est pas pris en charge dans les installations multi-locataires.		<p> Important : Lorsque Flexera Analytics est installé sur un serveur autre que le serveur de base de données exécutant la base de données du magasin de contenu, vous devez activer la communication entre l'hôte de Flexera Analytics et le serveur de bases de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> Pour SQL Server 2017 et les versions ultérieures, installez le pilote Microsoft OLE DB pour SQL Server sur l'hôte Pour SQL Server 2012 à 2016, installez Microsoft SQL Server Native Client 2012 sur le serveur hébergeant Flexera Analytics (cette version 2012 de Native Client fonctionne correctement lorsque la base de données distante est SQL Server 2016 SP1 avec le mode de compatibilité correct défini, tel que noté ci-dessus).

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Navigateur web	<p>Veuillez trouver ci-dessous les versions minimales actuellement prises en charge pour les navigateurs web les plus utilisés.</p> <p>FlexNet Manager Suite prend en charge la dernière version et jusqu'à 5 versions antérieures pour chacun des navigateurs énumérés ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Edge for Windows 125.0.0 - 130.0.0 • Google Chrome 125.0.0 - 130.0.0 • Mozilla Firefox 126.0.0 - 131.0.0 • Apple Safari 13.0.0 - 18.0.0 <p>Certaines options du menu de Flexera Analytics ne sont pas disponibles dans le navigateur Chrome.</p> <p>La prise en charge des publications futures des navigateurs web ne peut être vérifiée ; il n'existe toutefois pas de problèmes anticipés pour les publications futures.</p>	<p>Flexera Analytics n'est pas compatible avec Microsoft Edge. Une résolution d'écran minimale de 1 024 pixels en largeur est requise.</p> <hr/> <p> Remarque : Microsoft a abandonné la prise en charge d'Internet Explorer en juin 2022.</p>

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Agent d'inventaire FlexNet	<p>Plateformes Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 R2 x64, 2012, 2012 R2, 2012 R2 SP1, 2016, 2019, 2022 Windows Server Core 2008 R2 x64, 2012, 2012 R2 Windows Server Standard (précédemment Windows Server Core) 2016, 2019 Windows 7, 8, 10, 11 <hr/> <p> Remarque : Les systèmes Windows pouvant fonctionner sur des appareils ARM sont également pris en charge.</p> <p>Plateformes Linux :</p> <ul style="list-style-type: none"> Amazon Linux 2, 2023 (ARM64/AArch64; x86, 32 bits et 64 bits) <ul style="list-style-type: none"> ARM (AArch64) requiert glibc 2.17 ou une version ultérieure CentOS 6-7.5 (x86, 32 bits et 64 bits), 7.6-9 (x86 64 bits uniquement) ; CentOS Stream 10 Debian Linux 8-11.3 (x86, 32 bits et 64 bits), 11.5, 12.0-12.7 (x86 64 bits uniquement) <ul style="list-style-type: none"> Pour Linux Debian 9.4, 9.5 et 10 (32 bits et 64 bits), les installations minimales du système d'exploitation n'incluent pas la commande ifconfig. Ceci empêche la collecte des adresses IP et MAC dans l'inventaire. L'utilisateur racine peut utiliser la commande suivante pour restaurer cette 	Pas de logiciel requis.

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
	<p>fonctionnalité :</p> <pre>apt-get install net-tools -y</pre> <ul style="list-style-type: none"> • Fedora Linux 26 (x86, 32 bits et 64 bits), 27-40 (x86 64 bits uniquement) • Prise en charge des systèmes POWER, ARM64 (aarch64) et s390x (IBM zSystem) contenant glibc 2.17 ou une version ultérieure : <ul style="list-style-type: none"> ◦ CentOS 7.4 et les versions ultérieures ; ◦ Debian 8 et les versions ultérieures ; ◦ Fedora 21 et les versions ultérieures ; ◦ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.4 et les versions ultérieures ; ◦ SUSE 12 et les versions ultérieures ; ◦ Ubuntu 14.04 et les versions ultérieures. ▪ La prise en charge des microprocesseurs POWER est limitée aux versions little-endian (ppc64le) uniquement. L'agent d'inventaire FlexNet ne fonctionne pas sur les distributions big-endian (ppc64). Les distributions qui n'ont pas de version ppc64le ne sont pas prises en charge sur les 	

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
	<p>microprocesseurs POWER et ces distributions non prises en charge incluent Amazon Linux, Oracle Linux et Photon OS (toutefois, elles continuent à être prises en charge comme indiqué sur l'architecture Intel).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hyperviseur Nutanix AHV. Toutes les versions qui sont dans leur cycle de vie de support produit et qui utilisent la bibliothèque libvirt sont prises en charge. • OpenSUSE Leap 42.2, 42.3 (x86, 32 bits et 64 bits), 15-15.6 (x86 64 bits uniquement) • Oracle Linux 6.0–6.10 (x86, 32 bits et 64 bits), 7.0-8.10 et 9.0-9.4 (x86 64 bits uniquement) • Photon OS 3.0-5.0 • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.0-6.10 (x86, 32 bits et 64 bits), 7.0-8.10 et 9.0-9.4 (x86 64 bits uniquement) • Rocky Linux 8, 9 • SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3, 12 SP4, 12 SP5, 15, 15 SP1, 15.2, 15.6 (x86 64 bits uniquement) • Ubuntu 14–17.04 (x86, 32 bits et 64 bits), 17.10-24.04 (x86 64 bits uniquement) 	

Autres plateformes :

- AIX 7.1 LPARs avec le niveau de technologie 5 ou supérieur, AIX 7.2

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
		<ul style="list-style-type: none"> macOS 10.15.4–15 (applicable aux processeurs Intel et Apple de la série M) <ul style="list-style-type: none"> Si vous devez exécuter la version 20.1 de l'agent d'inventaire FlexNet ou une version antérieure sur un processeur Apple de la série M (« Apple silicon »), Rosetta 2 doit être installé et fonctionner. Il s'agit de la solution d'Apple pour réaliser la transition de la plupart des applications basées sur Intel afin qu'elles soient exécutées sur Apple silicon. Il existe deux formats de commande possibles pour installer Rosetta 2 : <ul style="list-style-type: none"> Installation interactive qui demande l'accord de la licence Rosetta 2 : <pre>/usr/sbin/ softwareupdate --install-rosetta</pre> <ul style="list-style-type: none"> Installation non interactive : <pre>/usr/sbin/ softwareupdate --install-rosetta --agree-to-license</pre> Solaris 10–11 (SPARC), zones pour les versions 10–11 Solaris 10–11.4 (x86), zones pour les versions 10–11

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Agent d'inventaire Flexera Kubernetes	<ul style="list-style-type: none"> Linux x86_64 Linux s390x (requiert glibc 2.17 ou une version ultérieure) Linux AArch64/ARM64 (requiert glibc 2.17 ou une version ultérieure) 	<p>Les implémentations suivantes de Kubernetes sont prises en charge sur Linux x86_64 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Kubernetes 1.16-1.30 Amazon EKS Azure AKS kind (Kubernetes in Docker) Minikube OKD 4.x Red Hat OpenShift 4.x <p>Les implémentations suivantes de Kubernetes sont prises en charge sur Linux s390x :</p> <ul style="list-style-type: none"> Kubernetes 1.16-1.30 OKD 4.x Red Hat OpenShift 4.x <p>Les implémentations suivantes de Kubernetes sont prises en charge sur Linux AArch64/ARM64 :</p> <ul style="list-style-type: none"> Kubernetes 1.16-1.30

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
FlexNet Beacon	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022 Windows 8, 10, 11. 	<ul style="list-style-type: none"> .NET Framework versions 4.7.2–4.8 Tout navigateur web pris en charge. Pour l'inventaire Oracle Database, Oracle OLE DB Provider (32 bits), version 10.2.0.3 ou une version ultérieure. Pour l'importation des données des bases de données DB2, IBM OLE DB Provider (32 bits ou 64 bits). Le système d'exploitation détermine si le pilote doit être de 32 bits ou de 64 bits; pour les systèmes d'exploitation 64 bits, les pilotes 64 bits sont requis. PowerShell version 5.1 ou une version ultérieure Pour une connexion à AWS, les outils AWS pour PowerShell (version 3.3.283.0 ou une version ultérieure) sont requis. Pour vous connecter au Cloud Citrix, vous avez besoin de n'importe quelle version du Kit de développement à distance de PowerShell pour Citrix. Pour une connexion à Microsoft Azure, vous aurez besoin de PowerShell version 5.1 ou une version ultérieure, ainsi que du module Microsoft Az version 6.1.0 et du module Microsoft Azure Resource Graph version 0.11 ou une version ultérieure qui sont fortement recommandés.



Conseil : *Les versions antérieures du module Azure peuvent toujours être utilisées, mais avec des fonctionnalités réduites :*

- Le module Microsoft Azure Resource Manager d'origine (version 6.8.1 ou une version ultérieure) peut toujours être utilisé, à condition que vous ne souhaitez pas collecter de données Azure Hybrid Benefit ou profiter de performances améliorées (et notez que ce module approche de la fin de vie)
- Le nouveau module Microsoft Az (version 5.2.0 ou une version ultérieure) est requis pour la collecte des données Azure Hybrid Benefit.
- La paire recommandée du module Microsoft Az (version 6.1.0 ou une version ultérieure) et du module Microsoft Azure Resource Graph (version 0.11 ou une version ultérieure) est requise pour ajouter des performances améliorées, en particulier pour les

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
		<p><i>entreprises possédant de grandes implémentations dans Azure.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour les connexions au service en ligne Microsoft Office 365, sont requis : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Système d'exploitation serveur 64 bits ◦ PowerShell version 5.1 ou une version ultérieure
		<p> Remarque : <i>Il existe des conditions préalables supplémentaires si vous choisissez d'utiliser le connecteur Microsoft Office 365 (obsolète) plutôt que le connecteur Microsoft 365 recommandé. Pour ces conditions préalables supplémentaires, consultez ce guide.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sont requis pour la connexion à Tanium Asset : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Tanium Server version 7.3.314.3668–7.5.5.1140 ◦ PowerShell version 5.1 ou une version ultérieure exécuté sur Windows Server 2012 ou une version ultérieure, ou sur Windows 7 SP1 ou une version ultérieure.
FlexNet Manager for SAP Applications - Transport du module Admin	• Publications de SAP Basis, de 7.0 à 7.53.	L'interface graphique SAP correspondant à la publication SAP doit être installée.
FlexNet Manager for SAP Applications - Transport satellite	• Publications de SAP Basis, de 4.6C à 7.53.	Pas de logiciel requis.

Configuration réseau requise



Important : Le serveur de présentation pour l'interface web de FlexNet Manager Suite émet l'en-tête de sécurité HSTS (HTTP Strict Transport Security), conformément aux recommandations en matière de sécurité. Les impacts sont les suivants :

- Une fois que l'accès au serveur de présentation a été réalisé à l'aide du protocole HTTPS sans aucune erreur de certificat, le navigateur web client applique le protocole HTTPS pour toute communication ultérieure (par exemple, il corrige automatiquement toute URL entrée avec le protocole HTTP). Cela signifie également que tous les

certificats de sécurité doivent être tenus à jour. En effet, si le certificat venait à être défaillant ultérieurement, aucun autre accès au serveur ne devrait être autorisé.

- Si vous utilisez uniquement le protocole HTTP pour accéder à votre serveur de présentation, vous pouvez continuer à le faire sans que cela ne prête à conséquence. Un exemple de configuration possible consiste à faire en sorte que vos navigateurs utilisent le protocole HTTPS pour accéder à votre serveur de production, tout en ayant un serveur test dans un réseau moins exposé pour lequel vous autorisez les navigateurs à utiliser exclusivement HTTP. Les deux environnements fonctionneront normalement avec l'en-tête HSTS mis en place.

Paramètres généraux

Catégorie	Spécification	Notes
Version de protocole Internet	IPv4, IPv6 et double pile	L'exécution distante (telle que la découverte et la collecte d'inventaire distantes) requiert IPv4.
		La communication entre FlexNet Manager Suite Cloud et le(s) serveur(s) de beacons d'inventaire de niveau supérieur requiert IPv4.
		Les calculs de licences Microsoft Device CAL requièrent IPv4 pour les collectes d'empreintes CAL et les inventaires d'ordinateurs.
Téléchargements de bibliothèques	<ul style="list-style-type: none"> • Pour la bibliothèque de reconnaissance des applications (ARL) : https://www.managesoft.com:443/support/Compliance/RecognitionAfter82.cab • Pour la bibliothèque EOSL : https://www.managesoft.com:443/support/Compliance/EOSL.cab • Pour la bibliothèque SKU : https://www.managesoft.com:443/support/Compliance/PURL.cab • Pour les PURL : https://update.managesoft.com:443/ProductUseRights, notamment l'accès à tout sous-répertoire qui pourrait être renvoyé à votre serveur en réponse à sa demande initiale. 	Le serveur d'applications (ou le serveur de traitement par lots, pour les implémentations multi-serveurs) nécessite un accès aux URL indiquées afin de pouvoir télécharger les mises à jour régulières des bibliothèques de données auxquelles votre licence vous donne droit. En outre, si ce serveur est protégé par un serveur proxy, l'accès à ces mêmes URL doit être autorisé par le serveur proxy.

Catégorie	Spécification	Notes
Ports	Au minimum, 80 (pour HTTP) ou 443 (pour HTTPS) pour accéder au serveur d'applications central.	 Remarque : Les autres sources d'inventaires facultatives peuvent exiger des ports supplémentaires. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le chapitre (en anglais) « Ports and URLs for inventory beacons » de l'aide en ligne.
Transport Layer Security (TLS)	1,2	TLS 1.2 est requis pour la communication entre l'beacons d'inventaire et le serveur d'applications. La communication entre le serveur d'applications et le serveur de Flexera Analytics (avec Cognos) ne prend pas en charge TLS 1.2 dans la configuration standard. Veuillez consulter l'article de la base de connaissances suivant : Flexera Analytics connection to SQL Server Fails When Server is Configured to use TLS 1.2

Compatibilité avec les autres produits

Cette section décrit la compatibilité de FlexNet Manager Suite 2024 R2 avec les autres produits au moment de la publication.

Installation sur le même serveur

Le tableau ci-dessous liste les versions des composants prises en charge et pouvant être installées sur le même serveur que le serveur d'applications de FlexNet Manager Suite 2024 R2.

Composant	Version pouvant être installée sur le même serveur que FlexNet Manager Suite 2024 R2
Agent d'inventaire FlexNet	2024 R2
FlexNet Beacon	2024 R2
Flexera Analytics	2024 R2

Intégration avec les autres produits

FlexNet Manager Suite s'intègre avec les produits et composants ci-dessous. La prise en charge des produits tiers repose sur la déclaration des dates de support effectuée par les éditeurs des logiciels d'origine. Si un environnement n'est plus pris en charge par l'éditeur d'origine du logiciel, Flexera fournit une prise en charge « en l'état », c'est-à-dire qu'une résolution des problèmes sera assurée, sans garantie d'amélioration ou de correction de bogues. Ce tableau détaille les versions actuellement prises en charge :

Produit/Composant	Versions prises en charge pour les importations
App Portal (avant changement de nom)	2013 R2–2015 R2 SP5
App Portal / App Broker (après changement de nom)	2016 R1–2022 R1 SP1
Flexera Normalize (Data Platform)	5.0-5.5
BMC Atrium	BMC Atrium CMDB version 8.1 - 20.02 et Atrium Integrator version 8.1-9.1.10 Le serveur BMC Atrium doit exécuter un système d'exploitation Microsoft Windows.
BMC BladeLogic Client Automation (précédemment Marimba)	8,2
BMC Discovery (précédemment ADDM)	9.0, 10.0–10.2 (ADDM), 11.0–24.2
BMC Helix Discovery	BMC Helix Discovery est une offre basée sur le cloud. FlexNet Manager Suite prend en charge la version la plus récente de BMC Helix Discovery qui comprend les dernières fonctionnalités et les derniers correctifs de sécurité fournis par le fournisseur du logiciel.
BMC Remedy ITSM	7.6.04 SP4–9.1
Citrix Virtual Apps server (précédemment serveur XenApp)	6.0, 6.5, 7.5-7.9, 7.11–7.17 (XenApp), 7.1808–7.2402 (Citrix Virtual Apps)
Citrix Virtual Desktops (précédemment Citrix XenDesktop)	5.6, 6.0, 6.5, 7.5-7.9, 7.11–7.17 (XenDesktop), 7.1808–7.2402 (Virtual Desktops)
CyberArk	9.8, 11,7, 12,0, 13,0, 14,0
Docker	1.13, 17.03-24.0 (64 bits Linux, 64 bits Windows Server 2016 et versions ultérieures)
EdgeSight for Citrix Virtual Apps (précédemment XenApp EdgeSight)	5.4, 7.6, 7.14–7.16 (requiert une licence Platinum), 7.17 (XenApp), 7.1808–7.2402 (Citrix Virtual Apps)
FlexNet Manager for Engineering Applications	15.5, 2016 R1-2019 R2
HP Discovery and Dependency Mapping Inventory (DDMI)	9,3

Produit/Composant	Versions prises en charge pour les importations
Plateforme HCL BigFix (précédemment Tivoli Endpoint Manager et IBM BigFix) sur Microsoft SQL Server	8.2–11.0.2
IBM License Metric Tool (ILMT) ou HCL BigFix Inventory sur IBM DB2	<p> Conseil : À ne pas confondre avec les produits individuels BigFix. La plateforme HCL BigFix (plateforme souvent simplement appelée « BigFix ») et HCL BigFix Inventory sont des produits assez différents. Vous pouvez importer l'inventaire de la plateforme HCL BigFix s'il s'agit de votre seul produit BigFix. Cependant, si vous disposez également de HCL Big Fix Inventory, vous n'avez qu'à importer l'inventaire depuis HCL BigFix Inventory (voir ci-dessous). (HCL a fait l'acquisition de la famille BigFix d'IBM en décembre 2018.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • HCL BigFix Inventory sur IBM DB2: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Auparavant appelé IBM Software Usage Analysis (SUA), SUA est pris en charge (sur IBM DB2) pour les versions 9.0, 9.1 ◦ Renommé à partir de la version 9.2.1, IBM BigFix Inventory sur IBM DB2 est pris en charge pour les versions 9.2.5–9.2.36,1 ◦ Racheté à IBM par HCL en décembre 2018. • IBM License Metric Tool (ILMT) sur IBM DB2 est pris en charge pour les versions 9.2.5–9.2.36,1.
IBM License Metric Tool (ILMT) ou HCL BigFix Inventory sur Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> • BigFix Inventory sur Microsoft SQL Server : (IBM) 9.2.5–9.2.36,1, (HCL) 10.0.0–10.0.16 • IBM License Metric Tool (ILMT) sur Microsoft SQL Server: 9.2.5–9.2.36,1.
IBM Passport Advantage	À compter de novembre 2014

Produit/Composant	Versions prises en charge pour les importations
Linux KVM	<p>Prise en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> • CentOS 6-7.5 (x86, 32 bits et 64 bits), 7.6-9 (x86 64 bits uniquement) • Hyperviseur Nutanix AHV <hr/> <p> Remarque : Toutes les versions qui sont dans leur <i>cycle de vie de support produit</i> et qui utilisent la bibliothèque <i>Libvirt</i> sont prises en charge.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Linux 6.0–6.10 (x86, 32 bits et 64 bits), 7.0-8.7 et 9.0-9.1 (x86 64 bits uniquement) • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.0-6.10 (x86, 32 bits et 64 bits), 7.0-8.8 et 9.0-9.2 (x86 64 bits uniquement) • SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3, 12 SP4, 12 SP5, 15, 15 SP1, 15.2, 15.6 (x86 64 bits uniquement) <hr/> <p> Remarque : Linux KVM requiert FlexNet Beacon 2019 R2 (14.0) ou une version ultérieure.</p>
Microsoft App-V Integration Server	4.6, 5.0, 5.1.85–5.1.134
Microsoft Endpoint Configuration Manager (précédemment Microsoft SCCM ou SMS)	2007, 2012, 2012 R2, 1511-1906, 1910, 2002, 2006, 2010, 2103, 2107, 2111, 2203, 2207, 2211, 2303, 2309, 2403
Microsoft Exchange ActiveSync	2010-2013
Microsoft Hyper-V	<p>Exécuté sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 x64 • Windows Server 2008 x64 Server Core • Windows Server 2008 R2 x64 • Windows Server 2008 R2 x64 Server Core • Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2016 • Windows Server 2019 • Windows Server 2022.

Produit/Composant	Versions prises en charge pour les importations
Microsoft Intune	Microsoft Intune est une plateforme de gestion unifiée des terminaux basée sur le cloud. FlexNet Manager Suite prend en charge la version la plus récente de Microsoft Intune qui comprend les dernières fonctionnalités et les derniers correctifs de sécurité fournis par le fournisseur du logiciel.
OpenText Universal Discovery	10.10, 10.11, 10.33–11.5, 2020.05, 2020.08, 2020.11, 2021.05, 2021.11, 24.2
Oracle Database	8i, 9i, 10g, 11g, 11g Release 2, 12c, 18c, 19c, 21c
<p> Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8i – requiert une connexion directe vers les beacons d'inventaire • 9i – requiert un compte nommé sous Windows ou une connexion directe vers les beacons d'inventaire • 12c – l'option Oracle Multitenant n'est pas prise en charge en utilisant un agent local. 	
Oracle Enterprise Manager	12.1–13.5
Oracle VM Server for x86	3.2–3.4.7
ServiceNow	Pour plus d'informations sur les versions prises en charge, accédez au ServiceNow Store et recherchez « Flexera ».
<p> Remarque : ServiceNow a des versions antérieures non autorisées de Transport Layer Security (TLS). Requiert la version 1.2.</p>	
Symantec IT Management Suite (précédemment Altiris)	6.5, 7.1, 7.5
Tanium Asset	1.8.0.0075–1.28.187
<p> Remarque : Nécessite l'adaptateur Tanium livré avec FlexNet Manager Suite 2020 R1.1 (ou une version ultérieure).</p>	
Tanium Server	7.3.314.3668–7.5.5.1140
VMware Horizon	8.0.0 ou une version ultérieure si vous n'utilisez pas l'architecture Cloud Pod. Version 2012 ou une version ultérieure si vous utilisez l'architecture Cloud Pod.
VMware vSphere/vCenter/ESXi	5.0–6.7 u3b, 7.0, 8.0 U2c
<p> Remarque : Les inventaires distants ne sont pas possibles pour les versions de licences gratuites de ESXi.</p>	

Produit/Composant	Versions prises en charge pour les importations
Workflow Manager	2014–2016

Composants d'inventaire

Le tableau ci-dessous liste les versions du FlexNet Beacon et de l'agent d'inventaire FlexNet pouvant être gérées par FlexNet Manager Suite 2024 R2.

Composant	Versions compatibles
Agent d'inventaire FlexNet (Windows)	8.5–9.2, 2014–2024 R2
Agent d'inventaire FlexNet (Linux)	
Agent d'inventaire FlexNet (Solaris)	
Agent d'inventaire FlexNet (Mac OS X)	
Agent d'inventaire FlexNet (AIX)	
	<p> Remarque : Les versions antérieures sont compatibles en ce qu'elles reçoivent la stratégie par défaut et collectent les inventaires planifiés. Elles ne peuvent pas prendre en charge les fonctionnalités de l'agent plus récentes, telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le protocole Internet version 6 (IPv6) • Le contrôle du suivi d'utilisation via les paramètres de l'interface utilisateur (au lieu de fichiers .ini et d'enregistrements de contrôles), à partir de 2014 (R1) • Les paramètres ciblés par adresses IP, à partir de 2014 (R1) • Les inventaires CAL, à partir de 2016 R1
Citrix Agent de serveur XenApp	2014 R3–2024 R2
FlexNet Beacon	2017 R2–2024 R2
	<p> Conseil : Les beacons d'inventaire plus anciens continuent de fonctionner avec cette publication, mais Flexera vous recommande vivement de les mettre à jour au moins dans la plage indiquée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le connecteur AWS EC2 requiert FlexNet Beacon 2020 R2 ou une version ultérieure • L'inventaire Citrix XenApp requiert FlexNet Beacon 2014 R2 ou une version ultérieure • Linux KVM requiert FlexNet Beacon 2019 R2 (14.0), ou une version ultérieure • Tanium Connector requiert FlexNet Beacon 2019 R2 (14.0), ou une version ultérieure

2

Conseils d'installation et de mise à niveau

Si vous mettez à niveau votre implémentation sur site à partir d'une version antérieure à la version FlexNet Manager Suite 2022 R1, assurez-vous que vos serveurs d'applications, d'inventaire et de traitement par lots ainsi que vos serveurs beacon sont à jour avec les dernières mises à jour Windows car la version FlexNet Manager Suite 2022 R1 contient des modifications signées avec des certificats de signature mis à jour.

Si vous mettez à niveau votre implémentation sur site depuis la version FlexNet Manager Suite 2017 R1 (ou une version ultérieure), vous pouvez suivre les procédures de mise à niveau normales (en utilisant le document « Mise à niveau » listé ci-dessous).

Si vous mettez à niveau depuis une version antérieure (2014–2016 R2), assurez-vous de mettre à niveau tous les composants :

- Vos serveurs d'applications (uniquement pour les implémentations sur site, en utilisant les procédures de mises à niveau normales)
- Toutes les formes d'outils d'inventaire FlexNet, notamment l'Agent d'inventaire FlexNet, FlexNet Inventory Scanner et les composants principaux d'inventaire FlexNet que vous avez pu installer
- FlexNet Beacon installé sur tous vos beacons d'inventaire.

Cette recommandation fait suite aux améliorations, touchant tous ces composants, apportées en matière de sécurité, et publiées avec la version 2017 R1 et les versions ultérieures.

Trois documents fournissent aux clients bénéficiant d'une implémentation locale les instructions nécessaires à l'installation et la mise à niveau vers la dernière publication de FlexNet Manager Suite.

- *Installing FlexNet Manager Suite2024 R2 On-Premises* (en anglais). Cela inclut l'option d'installation de Flexera Analytics.
- *Installing FlexNet Manager Suite 2024 R2 for a Managed Service* (en anglais).
- *Upgrading FlexNet Manager Suite from 2014 Rx to 2024 R2 On-Premises* (en anglais). Ce document est conçu pour les mises à niveau depuis FlexNet Manager Suite, version 2014 ou une version ultérieure.

Ces documents sont contenus dans l'archive **Installation Documentation for FlexNet Manager Suite** (en anglais) disponible ici : [Product and License Center](#) et ici : [Customer Community Documentation](#). Ils sont également disponibles via l'aide en ligne pour les implémentations sur site.

3

Documentation

La documentation relative à FlexNet Manager Suite 2024 R2 apparaît dans l'aide en ligne. Dans l'interface utilisateur Web, cliquez sur le point d'interrogation afin de lancer l'aide. Des documents supplémentaires sont disponibles (en anglais) à partir de la page d'accueil de l'aide en ligne. Veuillez noter que l'aide en ligne ainsi que les documents supplémentaires sont personnalisés en fonction des différents contextes, et prennent en compte les différences entre les implémentations cloud et sur site. Vous pouvez également accéder à l'aide en ligne et aux documents supplémentaires via <https://docs.flexera.com/>.

Composant Documentation	Langue
Aide en ligne	Anglais
	Allemand
	Français — pour la fonctionnalité FlexNet Manager for SAP Applications.
PDF supplémentaires	Anglais
	Allemand — pour les guides d'utilisateur et d'installation de FlexNet Manager for SAP Applications.
Guide pratique SLO	Anglais
	Français
	Disponible dans le Flexera Learning Center : https://learn.flexera.com/ .

Pour la documentation relative à l'installation et la mise à niveau, veuillez vous référer au paragraphe [Conseils d'installation et de mise à niveau](#) de ce document.

4

Pour en savoir plus

Article	Description
Flexera Community	Sont disponibles la base de connaissances de Flexera, le blog de FlexNet Manager ainsi que les téléchargements de produits. https://community.flexera.com
Documentation du produit	La dernière publication de FlexNet Manager Suite est disponible depuis le site web de documentation Flexera. https://docs.flexera.com
Tableau de bord du statut de système Flexera	Affiche la disponibilité actuelle des produits cloud de Flexera. https://status.flexera.com
Site web Flexera	Informations relatives à Flexera. https://www.flexera.com https://www.revenera.com - pour les entreprises de logiciels et IoT.
Flexera Learning Center	Formations et guides pratiques relatifs à FlexNet Manager Suite (et autres produits Flexera) <i>Connexion nécessaire pour accéder à Flexera Community.</i> https://learn.flexera.com/

5

Informations légales

Mention relative aux droits d'auteur

Copyright © 2024 Flexera.

Cette publication contient des technologies, informations et œuvres protégées et confidentielles appartenant à Flexera et ses concédants, le cas échéant. Toute utilisation, copie, publication, affichage, modification ou transmission d'une telle publication, en partie ou en totalité, par quelque moyen ou sous quelque forme que ce soit, sans autorisation écrite préalable de Flexera est formellement interdite. Sauf disposition contraire expresse prévue par Flexera, le fait de posséder cette publication ne peut être interprété comme conférant une licence ou des droits sur les droits de propriété intellectuelle de Flexera, que ce soit par préclusion, par implication ou autre.

Toute copie des technologies et informations associées, si Flexera le permet, doit comprendre cet avis de copyright et de propriété en intégralité.

FlexNet Manager Suite intègre les logiciels développés par d'autres et redistribués conformément aux contrats de licences. Les avis de copyright et les licences relatifs aux logiciels développés en externe sont disponibles via le lien ci-dessous.

Propriété intellectuelle

Pour la liste de toutes les marques commerciales et tous les brevets détenus par Flexera, voir <http://www.flexera.com/intellectual-property>. Toute autre marque et tout nom de produit mentionnés dans les produits Flexera, toute documentation de produit et tout document marketing sont des marques commerciales et marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.

Droits restreints

Le Logiciel est un logiciel informatique commercial. Si l'utilisateur ou le titulaire de la licence du logiciel est un ministère, un organisme ou toute autre administration du gouvernement des États-Unis d'Amérique, l'utilisation, la duplication, la reproduction, la mise à disposition, les modifications, la divulgation et le transfert du logiciel, ou de toute documentation, y compris les manuels et données techniques, sont limités par un contrat de licence ou par les conditions de ce contrat, conformément aux règlements « Federal Acquisition Regulation 12.212 » à des fins civiles et « Defense Federal Acquisition Regulation Supplement » à des fins militaires. Le logiciel a été entièrement développé avec des fonds privés. Toute autre utilisation est formellement interdite.